

VEMMIO

innovation in automation

4in1

MODEL: ML 100
V1.0



WSTĘP

Dziękujemy za wybór produktu firmy Vemmio! Witamy w grupie naszych klientów. 4 in 1 Sensor to: czujnik ruchu, temperatury, oświetlenia oraz kontaktowy czujnik otwarcia/zamknięcia zawarte w jednym urządzeniu. Czujnik zapewnia bezpieczeństwo oraz kontrolę nad detekcją parametrów otoczenia. Wielofunkcyjny charakter urządzenia pozwala na wykrycie ruchu, sprawdzenie otwarcia/zamknięcia drzwi/okien, i każdego przedmiotu posiadającego możliwość otwarcia i zamknięcia, oraz zmierzenie temperatury otoczenia i siły światła. Gwarantując bezpiecznego i stabilnego działania twojego inteligentnego domu zapewniając przeprowadzone liczne testy potwierdzające płynną współpracę naszych czujników z różnorodnymi certyfikowanymi centralami Z-Wave innych producentów.

ZAWARTOŚĆ ZESTAWU:

- instrukcja obsługi
- czujnik
- magnes
- 4 śrubki
- 3 x taśma mocująca czujnik, 3 x taśma mocująca magnes i 1 x taśma do testu

SPECYFIKACJA

Protokół bezprzewodowy	Z-Wave Plus
Częstotliwość	868.40 MHz
Zasięg sieci	40 m w pomieszczeniu/ 100 m w prostej linii
Zakres pomiaru temperatury	-25°C – 95°C
Temperatura pracy	0°C – 40°C
Zakres pomiaru oświetlenia	0 – 1900 lux
Zakres pomiaru czujnika ruchu	11 m
Kąt pomiaru czujnika ruchu	do 110°
Odległość do kontaktrona	max. 20mm
Gwarancja	1 rok
Bateria	CR123A 3V
Żywotność baterii	>2 lat, powiadomienie o niskim stanie baterii

WYMIANA BATERII

1. Używając płaskiego przedmiotu wciśnij górny zaczep żeby zwolnić obudowę.
2. Przytrzymaj przednią obudowę i pociągnij ją do siebie.
3. Przytrzymaj przednią obudowę i pociągnij ją w górę.

INSTALACJA

Za pomocą przycisków Z-Wave, znajdujących się z przodu i z tyłu urządzenia, można dodawać, usuwać, resetować lub asocjować urządzenie do sieci Z-Wave.

PIERWSZE DODAWANIE

Zbliż czujnik 4in1 tak aby znajdował się w bezpośrednim zasięgu centrali. Postępuj zgodnie z instrukcjami centrali aby wejść w stan dodawania nowych urządzeń. Kiedy pojawi się komunikat, uruchom urządzenie poprzez wyciągnięcie czarnego listka znajdującego się na tylnej części urządzenia. W tym momencie rozpocznie się automatyczne dodawanie urządzenia, które jest aktywne przez 30 sekund. Twoje urządzenie powinno być dodane w przeciągu 5 sekund – dioda LED zaświeci się na 1 sekundę.

Uwaga: Proces pierwszego dodawania może różnić się w zależności od posiadanej centrali – sprawdź szczegóły w instrukcji obsługi centrali.

DODAWANIE*

Zbliż czujnik 4 in 1 Sensor tak aby znajdował się w bezpośrednim zasięgu centrali. Postępuj zgodnie z instrukcjami centrali aby wejść w stan dodawania nowych urządzeń. Na znak z centrali, wciśnij tylny przycisk Z-Wave 3 razy w ciągu 1,5 s. Jeśli czujnik jest już zamontowany – usuń przednią obudowę i wciśnij przycisk Z-Wave 3 razy w ciągu 1,5 s. Twoje urządzenie powinno być dodane w przeciągu 5 sekund – dioda LED zaświeci się na 1 sekundę. Czujnik powinien pojawić się na liście urządzeń centrali. ***Uwaga: Zawsze przeprowadź proces usuwania przed rozpoczęciem dodawania urządzenia do sieci Z-Wave.**

USUWANIE

Zbliż czujnik 4 in 1 Sensor tak aby znajdował się w bezpośrednim zasięgu centrali. Postępuj zgodnie z instrukcjami centrali aby wejść w stan usuwania urządzeń. Na znak z centrali, wciśnij tylny przycisk Z-Wave 3 razy w ciągu 1,5 s. Jeśli czujnik jest już zamontowany – usuń przednią obudowę i wciśnij przycisk Z-Wave 3 razy w ciągu 1,5 s. Dioda LED błysnie 5 razy sygnalizując, że urządzenie zostało usunięte. Czujnik powinien zniknąć z listy urządzeń centrali.

Uwaga: Po poprawnym przeprowadzeniu procesu usuwania, czujnik zawsze przejdzie w stan auto dodawania. Upewnij się, że wszystkie czujniki urządzenia 4 in 1 Sensor zostały dodane poprawnie do centrali. Jeśli nie, przeprowadź proces usuwania/dodawania ponownie.

ASOCJACJE

Wprowadź centralę w stan asocjacji. Następnie, wciśnij na czujniku przycisk Z-Wave 3 razy w ciągu 1,5 s. aby wprowadzić czujnik w stan asocjacji.

Grupa ID	Maksymalna ilość węzłów	Opis
1	8	Z-Wave Plus linia sygnałowa. Grupa 1, służy do otrzymywania powiadomień typu, wyzwołone zdarzenie, wilgotność itp.
2	8	Użycie "Basic Set" do zarządzania oświetleniem.

RESET FABRYCZNY

- a. Wciśnij przycisk Z-Wave cztery razy w ciągu 1,5 s. i przy czwartym wciśnięciu, przytrzymaj przycisk do momentu zapalenia się diody LED.
- b. Po 3 sekundach, dioda LED wyłączy się, po 2 sekundach od tego momentu zwolnij przycisk Z-Wave. Jeśli proces przebiegł poprawnie, dioda LED zaświeci się na 1 sekundę a w przypadku niepowodzenia, lampka błysnie raz.
- c. Grupy asocjacyjne zostaną usunięte i wszystkie ustawienia zostaną zresetowane do stanu fabrycznego.

Uwaga: Wszystkie zapisane działania i ustawienia indywidualnie zostaną usunięte z pamięci urządzenia.

PORADY

- Jeśli nie możesz dodać czujnika 4 in 1 Sensor do centrali, sugerujemy wykonać następujące działania
- Zmniejsz odległość czujnika do centrali Z-Wave.
- W trakcie dodawania urządzenia, wciśnij szybko 6-7 razy przycisk Z-Wave żeby upewnić się, że komunikat dotarł.

- Wprowadź kontroler w stan tryb usuwania urządzeń. Wciśnij przycisk Z-Wave 3 razy w ciągu 1,5s i następnie spróbuj ponownie dodać urządzenie do sieci.

MONTAŻ

Wybór odpowiedniego miejsca

- a. Zalecana wysokość: 160cm od podłogi
- b. Magnes może zostać zamontowany po dowolnej stronie czujnika (z lewej lub prawej)
- c. Maksymalny odstęp między magnesem a czujnikiem: 20 mm
- d. Nie wystawiaj czujnika na bezpośrednie działanie źródła ciepła, np. grzejnik lub klimatyzator
- e. Nie ustawiaj czujnika bezpośrednio w kierunku okna lub światła słonecznego

MOCOWANIE

Uwaga: Zawsze dodaj urządzenie do sieci Z-Wave przed zamocowaniem go.

W opakowaniu z akcesoriami znajdują się dwa rodzaje dwustronnej taśmy klejącej i 4 śrubki. Czujnik i magnes mogą zostać zamocowane za pomocą taśmy lub śrubek. Grubszą taśmę określa się jako typ A, a cieńszą taśmę określa się jako typ B. Prawidłowy sposób montażu taśmy A polega na zamocowaniu jej pod przyciskiem Z-Wave. Grubsza taśma uniemożliwi wciśnięcie przycisku Z-Wave, czujnik wejdzie w stan testu dzięki czemu będzie można sprawdzić czy wybrana pozycja jest prawidłowa. Taśmę A, można usunąć po zakończeniu testu i zamocować czujnik za pomocą taśmy B. Po montażu czujnika na taśmę B, przycisk Z-Wave zostanie dociśnięty przez co czujnik wejdzie w tryb standardowy.

Bezprzewodowa aktualizacja oprogramowania

Urządzenie obsługuje bezprzewodową (OTA) aktualizację oprogramowania Z-Wave. Aktualizacje powinny być przeprowadzane tylko z atestowanych źródeł Vemmio – aktualizowanie oprogramowanie z nieatestowanych źródeł może spowodować, że urządzenie przestanie funkcjonować poprawnie. Przed rozpoczęciem procesu, zdejmij przednią obudowę. Wprowadź centralę w stan aktualizacji i wciśnij jednokrotnie przedni przycisk Z-Wave, żeby rozpocząć aktualizację. Po zakończeniu pobierania aktualizacji, dioda LED zacznie migać w odstępach 0,5 s. W czasie tego procesu, nie wyciągnij baterii – może to spowodować błędne wgranie oprogramowania, co może sprawić, że urządzenie przestanie działać. Po zgасnięciu diody LED, zaleca się wzbudzić urządzenie poprzez usunięcie i włożenie baterii. Uwaga: Po usunięciu baterii, odczekaj około 30 sekund przed ponownym zamontowaniem baterii.

Wspierane klasy komend:

```

COMMAND_CLASS_ZWAVEPLUS_INFO_V2
COMMAND_CLASS_BATTERY
COMMAND_CLASS_NOTIFICATION_V4
COMMAND_CLASS_ASSOCIATION_V2
COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
COMMAND_CLASS_MANUFACTURER_SPECIFIC_V2
COMMAND_CLASS_VERSION_V2
COMMAND_CLASS_SENSOR_BINARY_V2
COMMAND_CLASS_SENSOR_MULTILEVEL_V5
COMMAND_CLASS_WAKE_UP_V2
COMMAND_CLASS_ASSOCIATION_GRP_INFO
COMMAND_CLASS_POWERLEVEL
COMMAND_CLASS_DEVICE_RESET_LOCALLY
COMMAND_CLASS_MULTI_CMD
COMMAND_CLASS_SECURITY
COMMAND_CLASS_FIRMWARE_UPDATE_MD_V2
COMMAND_CLASS_MARK
COMMAND_CLASS_BASIC

```

TRYB ZABEZPIECZAJĄCY

Urządzenie wspiera tryb zabezpieczający. Urządzenie automatycznie przełączy się na tryb zabezpieczający, kiedy zostanie dodane do centrali zabezpieczającej. W tym trybie, następujące klasy muszą zostać uwzględnione w Security Command Classes, żeby umożliwić komunikację – w przeciwnym wypadku nie uzyskamy odpowiedzi.

```

COMMAND_CLASS_BATTERY
COMMAND_CLASS_NOTIFICATION_V4
COMMAND_CLASS_ASSOCIATION_V2

```

```

COMMAND_CLASS_CONFIGURATION
COMMAND_CLASS_SENSOR_BINARY_V2
COMMAND_CLASS_SENSOR_MULTILEVEL_V5
COMMAND_CLASS_WAKE_UP_V2

```

RAPORTOWANIE Z-WAVE

Po dodaniu urządzenie do sieci, domyślnie będzie się ono wybudzało się raz dziennie. Po wybudzeniu urządzenie nada do ciebie wiadomość "Wake Up Notification" i pozostanie wybudzone przez 10 sekund żeby otrzymać komendy ustawień. Minimalna przerwa między wybudzeniem wynosi 30 minut a maksymalna przerwa wynosi 120 godzin. Odstęp w przerwach wynosi 30 minut. Użytkownik może usunąć przednią obudowę i wciśnąć przycisk Z-Wave aby wybudzić urządzenie natychmiast – urządzenie wybudzi się na 10 sekund.

KONFIGURACJA URZĄDZENIA Z-WAVE

- Wszystkie parametry konfiguracyjne są rozmiaru 1-go Bajt (0 – 0xFF). Kontrola parametru odbywa się w zapisie szesnastkowym HEX lub dziesiętnym DEC.
- Konfiguracja oznaczona gwiazdką oznacza, że jest zapisana na stałe i nie resetuje się do fabrycznych ustawień np. po wymianie baterii, chyba że zostanie wykonana procedura RESET-u
- Bity zarezerwowane (N/A) posiadają możliwość ustawienia, ale nie mają wpływu na konfigurację.

NO.: 2 * • **Nazwa:** Podstawowa funkcjonalność (Basic Set Level) • **Domyślna wartość:** 0xFF • **Zakres wartości:** (0-0xFF) • **Opis:** Ustanawia podstawową wartość komendy (BASIC command) w celu włączenia światła. 0xFF(-1) oznacza włącz światła. Dla ściemniacza wartość ta może być z przedaży 1 – 100)

NO.: 3 (*) • **Nazwa:** Czulość PIR Sensitivity • **Domyślna wartość:** 80 • **Zakres wartości:** 0-99 • **Opis:** 0 oznacza wyłączenie funkcjonalności. 1 oznacza ustawienie najniższej czułości sensora. 99 to najwyższa możliwa wartość. Wyższa wartość powoduje zwiększenie dystansu na którym będzie możliwe wykrycie ruchu, a także zwiększenie poziomu wykrywania szumu ze środowiska, co może spowodować zbyt częste wyzwalanie.

NO.: 4 * • **Nazwa:** Próg wyzwołania światła • **Domyślnie:** 99% • **Zakres wartości:** (0-100) • **Opis:** Ustanawia próg wartości iluminacji do włączenia światła. Kiedy w pomieszczeniu wartość będzie niższa niż ustanowiona, urządzenie włączy światła. 0 oznacza wyłączenie funkcjonalności. 1 jest najwyższą możliwą wartością (ciemność). 99 jest najwyższą możliwą wartością (pełne oświetlenie). 100 powoduje również wyłączenie funkcjonalności i oznacza, że oświetlenie jest włączone na stałe.

NO.: 5 (*) • **Nazwa:** Tryb Operacji • **Domyślna wartość:** 0 • **Zakres wartości:** (0 – 0xFF)

Nr bitu	Dom.	Opis
Bit 0	N/A	Z-Wave Plus linia sygnałowa. Grupa 1, służy do otrzymywania powiadomień typu wyzwołone zdarzenie i wilgotność itp.
Bit 1	0	1: Tryb testowy; 0: Tryb normalny Ustawienie bitu daje rezultat gdy przełącznik w urządzeniu (DIP Switch) jest w pozycji „Customer Mode”, w przeciwnym wypadku przełącznikiem sterujemy czy urządzenie działa w trybie Testowym czy Normalnym
Bit 2	0	1: Wyłącz; 0: Włącz Ustawienie powoduje w/w funkcjonalności Drzwi/Okno
Bit 3	0	0: Fahrenheit; 1: Celsjusz Pozwala ustawić jednostkę w której raportowana jest temperatura
Bit 4	0	1: Wyłącz; 0: Włącz w/w/w raportowanie Iluminacji po tym jak zdarzenie zostanie wyzwołone (drzwi/okno, ruch)

Bit 5	0	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył raportowane temperatury po tym jak zdarzenie zostanie wykryte (drzwi/okno_ruch)
Bit 6	N/A	
Bit 7	0	1: Wyłącz. 0: Włącz Umożliwia zwolnienie tylnego przycisku w trybie testowym

NO: 6 (*) • **Nazwa:** Funkcje Sensora
• **Domyślna wartość:** 0x4 • **Zakres wartości:** (0-0xFF)

Nr bitu	Dom.	Opis
Bit 0	0	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył integrację iluminacji do sterowania światłem w węźle dla asocjacji grupy 2
Bit 1	0	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył integrację PIR i iluminację do sterowania światłem w węźle dla asocjacji grupy 2
Bit 2	1	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył integrację PIR do sterowania światłem w węźle dla asocjacji w grupie 2
Bit 3	0	1: Inne pomieszczenie, 0: To samo pomieszczenie Kiedy wartość Bit2 = 0 następuje sprawdzenie czy urządzenie jest w tym samym pomieszczeniu co oświetlenie, czy w innym. Uwaga: Jeśli Bit3, zalecane jest także ustawienie Bit 1 = 1. Wywołanie PIR nie będzie równoznaczne z obecnością ludzi w pomieszczeniu
Bit 4	0	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył 5 sekundowe opóźnienie zanim światło zapali się po zamknięciu Drzwi/Okna.
Bit 5	0	1: Wyłącz. 0: Włącz Odłączenie funkcji automatycznego w/wył światła, gdy Drzwi/Okno zostały otwarte. Uwaga: Gdy Bit 2 = 0, ustawienie nie może być zmienione. Uwaga: Gdy Bit 9 = 0, ustawienie nie może być zmienione.
Bit 6	N/A	
Bit 7	N/A	

NO: 7 (*) • **Nazwa:** Funkcje Klienta • **Domyślna wartość:** 0x16 • **Zakres wartości:** (0-0xFF)

Nr bitu	Dom.	Opis
Bit 0	N/A	
Bit 1	0	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył raportowanie braku ruchu. Uwaga: występuje zależność od Bit 4. 0: Raportowanie za pomocą Notification Command Class Typ - 0x07, Zdarzenie - 0xFFE 1: Raportowanie za pomocą Sensor Binary Report Typ: 0x0C, Wartość 0x00
Bit 2	1	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył tryb wysokiej czułości dla PIR
Bit 3	1	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył wysyłanie BASIC OFF po tym jak drzwi zostały zamknięte
Bit 4	0	Ustanawia typ raportowania o zdarzeniach 1: Używaj Sensor Binary Report 0: Używaj Notification Report
Bit 5	1	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył raportowanie przy pomocy Multi Command Class
Bit 6	0	1: Wyłącz. 0: Włącz w/wył raportowanie o stanie baterii, kiedy zostanie wywołane zdarzenie w urządzeniu
Bit 7	N/A	

NO: 8 • **Nazwa:** Odstęp czasu dla ponownego wykrycia PIR • **Domyślna wartość:** 3 sekunde • **Zakres wartości:** (1-127) • **Opis:** Kiedy urządzenie pracuje w trybie „normal mode”, po wykryciu PIR (ruch) ponowne wykrycie PIR jest możliwe po upływie czasu równemu 3 sekuncjom przy czym 1 sekwenca = 8 sekund. Domyślnie 3x8 = 24s. Ustawienie odpowiedniej wartości zapobiega zbyt czułym wyzwoleń zdarzenia, jednocześnie oszczędzając baterie.
Uwaga: Jeśli wartość jest większa niż wartość z parametru NO.9. Priorytetem staje się nie wykrywanie PIR po wyłączeniu NO.9a.

NO: 9 • **Nazwa:** Czas wyłączenia światła
• **Domyślna wartość:** 4 sekunde • **Zakres wartości:** (1-127) • **Opis:** Ustanawia wartość czasu kiedy światło zostanie wyłączone jeśli PIR jest nie wykryty. Domyślnie 4 sekunde po 8 sekund = 34 sekundy. 0 oznacza - nigdy nie wyłącza światła

NO: 10 • **Nazwa:** Auto Raport. Bateria • **Domyślna wartość:** 12 x Mnożnik Czasu • **Zakres wartości:** (1-127) • **Opis:** Ustanawia interwał czasu dla auto raportowania o stanie baterii w urządzeniu. 0 oznacza wyłączenie funkcjonalności. Mnożnik Czasu może być ustawiony przy pomocy parametru NO. 20

NO: 11 • **Nazwa:** Auto Raport. Stan Drzwi/Okno • **Domyślna wartość:** 12 x Mnożnik Czasu • **Zakres wartości:** (1-127) • **Opis:** Interwał czasu auto raportowania o stanie drzwi. 0 oznacza wyłączenie funkcjonalności. Mnożnik Czasu może być ustawiony przy pomocy parametru NO. 20

NO: 12 • **Nazwa:** Auto Raport. Iluminacja • **Domyślna wartość:** 12 x Mnożnik Czasu • **Zakres wartości:** (1-127) • **Opis:** Interwał czasu auto raportowania o wartości iluminacji. 0 oznacza wyłączenie funkcjonalności. Mnożnik Czasu może być ustawiony przy pomocy parametru NO. 20

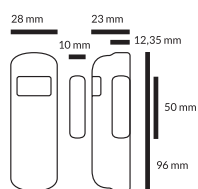
NO: 13 • **Nazwa:** Auto Raport. Temperatura • **Domyślna wartość:** 12 x Mnożnik Czasu • **Zakres wartości:** (1-127) • **Opis:** Interwał czasu auto raportowania temperatury. 0 oznacza wyłączenie funkcjonalności. Mnożnik Czasu może być ustawiony przy pomocy parametru NO. 20

NO: 20 • **Nazwa:** Mnożnik Czasu • **Domyślna wartość:** 30 min • **Zakres wartości:** (0-0xFF) • **Opis:** Określa wartość mnożnika czasu w minutach. Ma bezpośredni wpływ na parametry NO.10,11,12 i 13. Przykład: Domyślnie, dla parametru NO.13. 12 x 30 min = 360 min

NO: 21 • **Nazwa:** Zróżnicowanie Raportu Temperatury • **Domyślna wartość:** 1Fahrenheit • **Zakres wartości:** (0-0x7F) • **Opis:** Ustanawia wartość różnicę pomiędzy wartościami zaraportowanymi. 0 oznacza wyłączenie funkcji, co spowoduje raport co 1 min. Kiedy temperatura przekroczy 140 F urządzenie przejdzie w stan ciągłego raportowania. Domyślnie wartość z ostatniego raportu musi różnić się o +1°F od aktualnego pomiaru, aby raport został wysłany.
Włączenie funkcjonalności powoduje określenie zbioru zachowań opisany szczegółowo w rozdziale „Raport Temperatury”

NO: 22 • **Nazwa:** Zróżnicowanie Raportu Iluminacji • **Domyślna wartość:** 0% • **Zakres wartości:** (0 - 0x63) • **Opis:** 0 oznacza wyłączenie funkcji. Jednostką są %. Włączenie funkcji spowoduje wykrywanie iluminacji co 1 min. Włączenie tej funkcji powoduje określenie zbioru zachowań opisany szczegółowo w rozdziale „Raport Iluminacji”

WYMIARY



GWARANCJA

Poniższa ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie produktów firmy Vemmio. Ograniczona gwarancja dotyczy produktów wyprodukowanych i sprzedawanych przez Vemmio.

PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ I CZAS TRWANIA GWARANCJI

Okres gwarancyjny: 12 miesięcy dla klientów biznesowych i 24 miesiące dla klientów indywidualnych - licząc od daty zakupu. Zakupione produkty powinny być wolne od wad i usterek w dniu zakupu.

Ograniczona gwarancja, w okresie trwania okresu gwarancyjnego, obejmuje wszelkie usterek materiałowe lub produkcyjne wynikające z normalnego użytkownika

STATUS PRODUKCJI

Każdy produkt produkowany jest z nowych elementów.

WARUNKI GWARANCJI

Vemmio gwarantuje, że produkt od firmy Vemmio lub autoryzowanego sprzedawcy Vemmio jest wolny od usterek materiałowych i produkcyjnych. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu zakupu. Gwarancja przysługuje tylko oryginalnemu nabywcy. Gwarancja nie przechodzi na kogokolwiek kto kupi produkt od oryginalnego nabywcy.

W okresie gwarancyjnym, Vemmio bezpłatnie naprawi lub wymieni (wyłącznie na podstawie decyzji Vemmio), produkty lub części produktów które okażą się wadliwe. Zwrócony produkt zostanie naprawiony lub wymieniony nie później niż w ciągu 30 dni. Okres gwarancyjny zostaje wydłużony o ilość dni wykrzystanych na naprawę lub wymianę produktu.

Wszystkie elementy wymienione na podstawie gwarancji stają się własnością Vemmio. Okres gwarancyjny wymienionych elementów dobiega końca w tym samym dniu co standardowy okres gwarancyjny. Może dojść do sytuacji, w której nie będzie możliwości naprawy lub wymiany produktu (np. kiedy produkt zostanie wycofany ze sprzedaży). Jeśli tak się stanie, Vemmio naprawi lub wymieni elementy lub produkt, używając części lub produkt o zbliżonych parametrach technicznych. Taki proces będzie skutkował wypełnieniem obowiązku gwarancyjnego wobec klienta. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za nabycy produkt.

Wszelkie zgłoszenia gwarancyjne, skwalifikowane przez Vemmio jako bezasadne, zostaną obciążone kosztami obsługi i serwisowania.

Vemmio może nie uznać zgłoszenia gwarancyjnego jeśli:

- produkt nie był używany zgodnie z przeznaczeniem i niezgodnie z instrukcją obsługi
- zwrócony produkt jest niekompletny
- powód niepełnej funkcjonalności jest inny niż wada użytych materiałów lub wada produkcyjna
- okres gwarancyjny już się skończył lub jeśli klient nie posiada potwierdzenia zakupu

Ograniczona gwarancja dotyczy jedynie produktów kupionych w firmie Vemmio lub u jednego z autoryzowanych sprzedawców. Ograniczona gwarancja nie dotyczy produktów, które zostały uszkodzone lub uznane za wadliwe (a) w wyniku wypadku, zaniechania lub nadużycia, (b) wyniku działania siły wyższej, (c) w wyniku używania produktu niezgodnie z parametrami użytkownika, (d) w wyniku użycia części nie produkowanych lub sprzedawanych przez Vemmio, (e) w wyniku modyfikowania produktu, (f) w wyniku wojny lub ataków terrorystycznych, lub (g) w wyniku serwisowania produktu w serwisie innym niż serwis Vemmio lub autoryzowany serwis Vemmio.

O ILE W DALSZEJ CZĘŚCI NINIEJSZA GWARANCJA NIE STANOWI INACZEJ, VEMMIO NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ZARÓWNO WYRAŻNYCH, JAK I DOROZUMIANYCH, W TYM DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I UŻYTECZNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. SPÓŁKA VEMMIO WYRAŹNIE ZRZĘKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI NIEMYLIENIANYCH W TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE, KTÓRE MOGĄ ZOSTAĆ NAŁOŻONE PRAWNIE, SA OGRANICZONE DO WARUNKÓW NINIEJSZEJ WYRAŹNEJ, OGRANICZONEJ GWARANCJI.

OŚWIADCZENIE O OGRANICZONEJ GWARANCJI

Spółka VEMMIO nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody spowodowane przez produkt lub przez niedziałność produktu do działania, w tym za utratę zysków, utratę oszczędności, szkody uboczne lub wynikowe. Spółka VEMMIO nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie roszczenia wnieszone przez stronę trzecią lub na rzecz strony trzeciej. To ograniczenie ma zastosowanie w przypadku dochodzenia roszczeń lub odszkodowania na mocy niniejszej gwarancji lub jakiego roszczenie z tytułu czynu niedozwolonego (w tym zaniechania i bezpośrednio odpowiedzialność za produkt), roszczenie z tytułu umowy lub inne dowolne roszczenie. Niniejsze ograniczenie nie może przez nikogo zostać uchylone ani zmienione. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności jest skuteczne, nawet jeśli spółka VEMMIO lub jej autoryzowany przedstawiciel zostali poinformowani o możliwości wystąpienia takich szkód.

JAK SKORZYSTAĆ Z OBSŁUGI W RAMACH GWARANCJI?

Prosimy skontaktować się z nami pod adresem support@vemmio.com w celu uzyskania porady, ponieważ często jesteśmy w stanie rozwiązać problem bez konieczności składania reklamacji gwarancyjnej. W przypadku wystąpienia wady w okresie gwarancyjnym należy przedstawić dowód zakupu. Należy skontaktować się z personelem w miejscu zakupu lub z autoryzowanym centrum serwisowym Vemmio, zwrócić wadliwy przedmiot do miejsca zakupu, wraz z opłaconym przewozem i ubezpieczeniem, w oryginalnym opakowaniu. Vemmio nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione podczas transportu. Wszystkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać potwierdzone podczas analizy awarii/przez inżyniera ds. testów lub przez autoryzowanego sprzedawcę Vemmio.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA?

Produktu niezakupionego od Vemmio lub autoryzowanego sprzedawcy Vemmio.

Rutynowego czyszczenia lub zwykłego zużycia estetycznego lub mechanicznego.

Uszkodzenia wynikającego z nieprawidłowego użycia, nadużycia lub zaniebania, w tym dostania się do wnętrza produktu wody, kurzu, jak również upadku produktu z wysokości. Uszkodzenia powstałego w wyniku użycia produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub parametrami przechowywania.

Uszkodzenia powstałego w wyniku stosowania części zamiennych nieprodukowanych lub niesprzedawanych przez Vemmio. Uszkodzenia powstałego w wyniku modyfikacji lub przyłączenia do innych produktów.

Uszkodzenia wynikającego z naprawy lub wymiany części objętych gwarancją przez serwis inny niż autoryzowany serwis Vemmio.

Uszkodzenia powstałego w wyniku nieumiejętnego wykonania konserwacji w szkodliwym środowisku użytkownika (np. okresowe czyszczenie w zapyłonym otoczeniu).

DEKLARACJA ZGODNOŚCI

CE Producent Vemmio Sp. z o.o. oświadcza na własną odpowiedzialność, że produkt:

Model marketingowy: 4 in 1 Sensor

Model: ML-100, Marka: Vemmio spełnia wymagania Dyrektywy dotyczącej niskiego napięcia 2009/95/WE, Dyrektywy 2004/108/WE o kompatybilności elektromagnetycznej (EMC), Dyrektywy 1995/5/WE w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych (RTTE) i posiada odpowiednie oznakowanie CE.

Zostały zastosowane następujące normy zharmonizowane:

R&TE (1995/5/EC)
EN 300 220-1: V2.4.1
EN 300 220-2: V2.4.1
EMC (2004/108/EC)
EN 301 481-1: V1.9.2
EN 301 489-3: V1.6.1
LVD (2006/95/EC)
EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zaakceptowane przez Vemmio Sp. z o.o. jako zgodność urządzenia, mogą spowodować utratę prawa użytkownika do postępowania w tym urządzeniem.

